



DIRECCIÓN GENERAL DE  
IMPUESTOS INTERNOS

Santo Domingo, D. N.  
3 de junio, 2022

**DAIP Núm. 011**

Señor

**Luis Valdez Veras**

Director General de Impuestos Internos  
Su despacho.

Distinguido Sr. Director Valdez Veras:

Luego de un cordial saludo, tenemos a bien remitir el informe de los procesos y solicitudes de información gestionados por el Departamento de Libre Acceso a la Información Pública (DAIP), correspondiente al primer trimestre del año 2022.

Durante el referido trimestre el DAIP recibió ciento cincuenta y una solicitudes de información Pública en lo adelante SIP, el 87.41% fue entregado antes de 5 días; y atendió cuatro cientos noventa y seis consultas de contribuyentes. Mientras que los ciudadanos accedieron al Portal de Transparencia en 49 mil 385 visitas; en la evaluación del portal concluimos el trimestre con 90.5%. Ver gráficos. Impartimos una charla sobre el sistema de transparencia.

Las solicitudes de información se recibieron mediante los siguientes medios:

- 107 a través del Sistema de Acceso a la Información Pública (SAIP).
- 21 de las Administraciones Locales.
- 10 de la página web.
- 13 del Centro de Atención al Contribuyente (CAC).
- 481 consultas vía teléfono y 15 vía correo electrónico.

Con sentimientos de colaboración y estima,

Atentamente,

  
**José Miguel Fernández**

Encargado Departamento Libre Acceso Información Pública.

CC. Eddy Arango, Coordinador de Gabinete.

JMF/mot

*Corral Felis*  
06-06-22





DIRECCIÓN GENERAL DE  
IMPUESTOS INTERNOS

## Contenido

Solicitudes de información recibidas de enero a marzo 2022.....	3
Estatus Solicitudes Acceso Información Portal único (SAIP) .....	4
Medios recepción solicitudes de información pública .....	5
Plazos de entrega SIP al contribuyente.....	6
Evaluación estandarización informaciones Portal de Transparencia.....	7
Consultas realizadas por contribuyentes.....	8
Plazo compromiso entrega solicitudes de información.....	9
Procesos compras menores.....	10
Estadísticas visita Portal de Transparencia.....	11
Visitas por secciones Portal de Transparencia. ....	12
Monitoreo y seguimiento Portal 3 1 1.....	13
Resultados.....	14





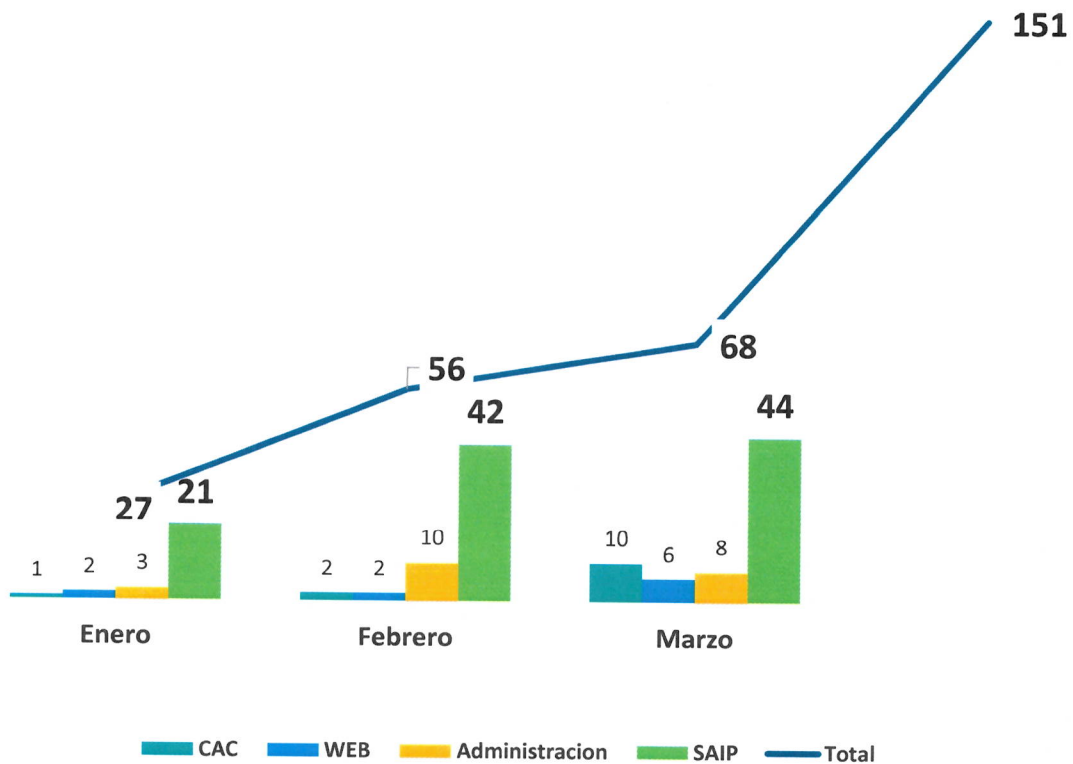
DIRECCIÓN GENERAL DE  
IMPUESTOS INTERNOS

Solicitudes de información recibidas de enero a marzo 2022.

Durante el trimestre en el mes de enero el DAIP recibió 27 solicitudes de información, en febrero 56 y en marzo 68, para un total de 151.

Gráfico No.1.

SIP primer trimestre 2022





DIRECCIÓN GENERAL DE  
IMPUESTOS INTERNOS

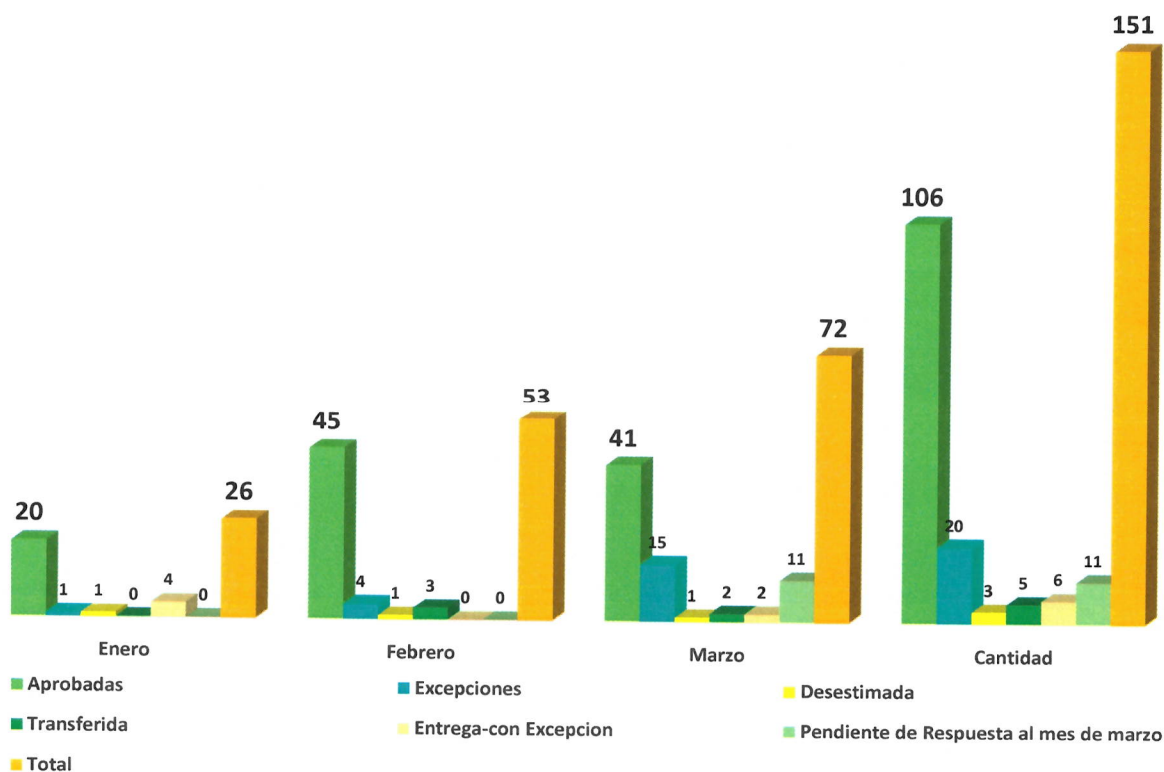
### Estatus Solicitudes Acceso Información Portal único (SAIP).

En el primer trimestre de 2022 el DAIP aprobó 106 solicitudes de información, representando un incremento de un 27.71% con relación al último trimestre del 2021; entregó 26 con excepciones y reservas parciales, desestimó 3, y transfirió 5 a otras entidades, conforme disponen las disposiciones del sistema de transparencia, el Código Tributario y normas vinculantes.

Dentro de los plazos y compromiso para entrega 11 de las solicitudes recibidas en el mes de marzo pasaron al mes de abril.

Gráfico No.2.

Estatus SAIP Primer Trimestre 2022





DIRECCIÓN GENERAL DE  
IMPUESTOS INTERNOS

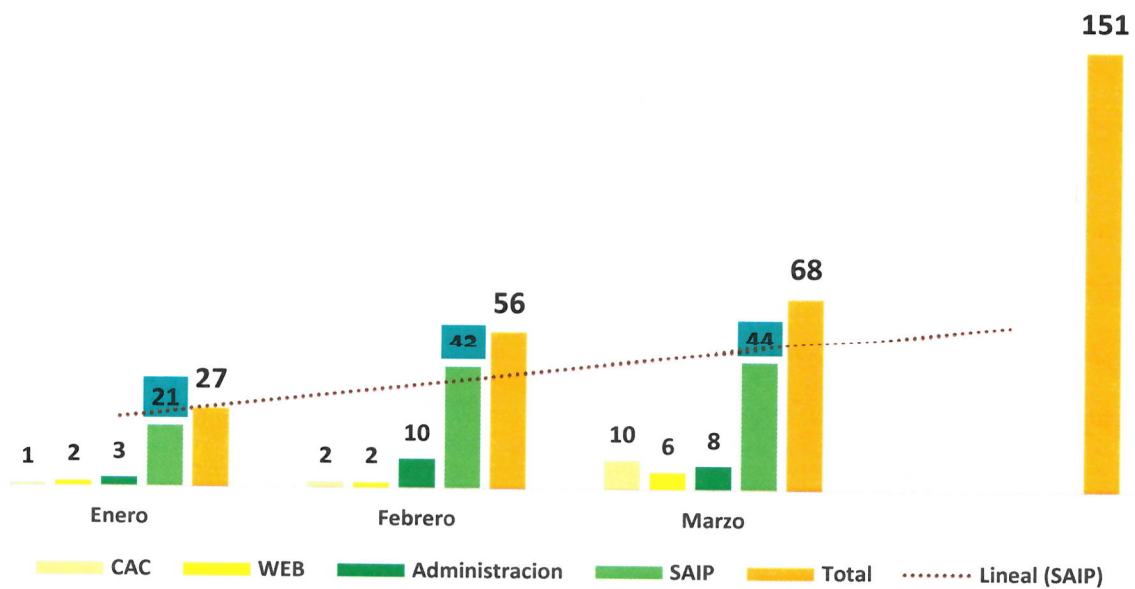
### Medios recepción solicitudes de información pública.

Las 151 solicitudes de información pública se recibieron a través de los siguientes medios:

- SAIP, 107.
- Página web, 10.
- Administraciones Locales, 21.
- Centro de Atención al Contribuyente, 13.

Gráfico No.3.

#### Medios solicitudes primer trimestre 2022





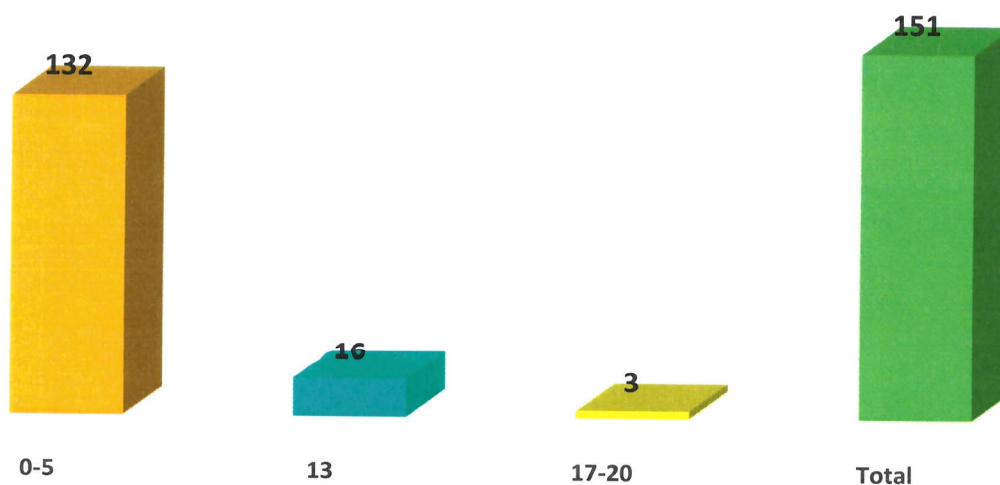
DIRECCIÓN GENERAL DE  
IMPUESTOS INTERNOS

### Plazos de entrega SIP al contribuyente.

En el trimestre enero-marzo, 132 solicitudes de información recibieron respuesta en el plazo de cero a cinco días, aumentado la productividad y simplificando los procesos, 16 dentro de trece días, tres prorrogadas y entregadas entre 17 y 20 días.

Gráfico No.4.

### Plazos entrega SIP primer trimestre 2022





DIRECCIÓN GENERAL DE  
**IMPUESTOS INTERNOS**

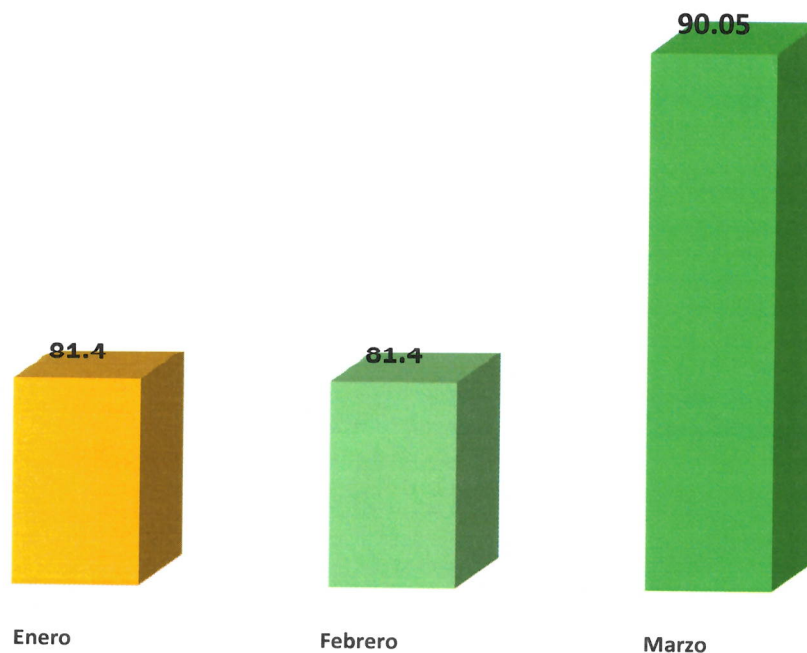
## Evaluación estandarización informaciones Portal de Transparencia.

En el primer trimestre del 2022 avanzamos en los niveles de evaluación por el órgano rector en materia de cumplimiento de la resolución 02-2021 que crea el portal único de transparencia y establece las políticas de estandarización de las informaciones públicas.

Concluimos el trimestre con 90.05% de 100, cabe destacar que el portal de transparencia de la DGII es más avanzado y dinámico que el requerido por la citada resolución, habida cuenta de que, contiene publicaciones y servicios superiores a lo establecido en la mencionada norma.

Gráfico No.5.

### Indicador de Transparencia primer trimestre 2022





DIRECCIÓN GENERAL DE  
IMPUESTOS INTERNOS

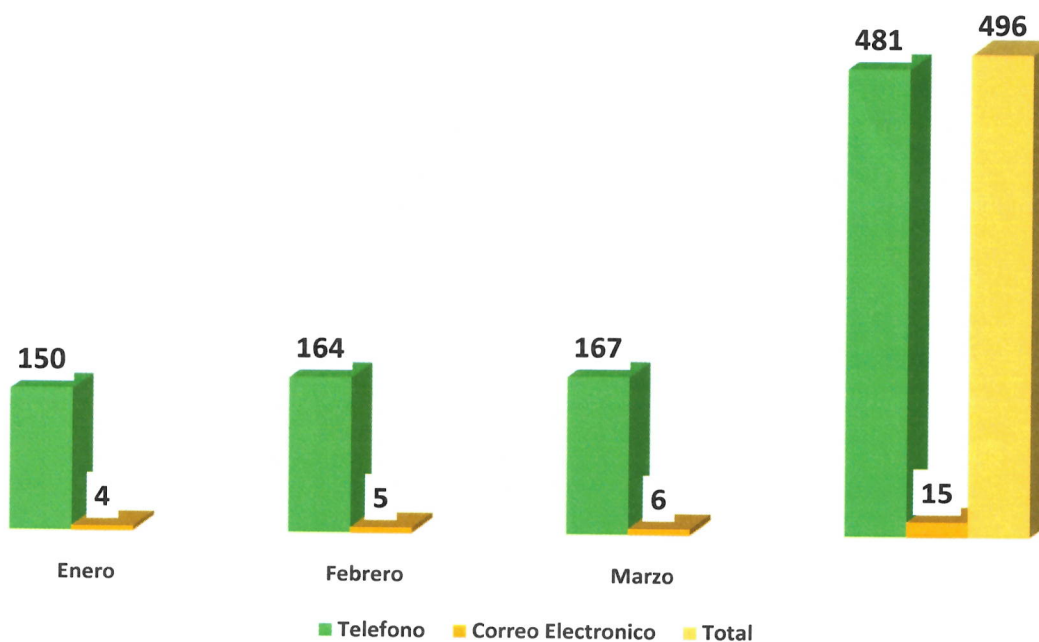
### Consultas realizadas por contribuyentes.

En el trimestre enero-marzo de 2022 el departamento atendió cuatrocientos noventa y seis consultas de los contribuyentes, como sigue:

- Enero, 150 vía teléfono, 4 por correo electrónico.
- Febrero, 164 a través de llamadas, 5 mediante correo electrónico.
- Marzo, 167 por teléfono, 6 vía correo electrónico.

Gráfico No.6.

### Asistencia a contribuyentes primer trimestre 2022







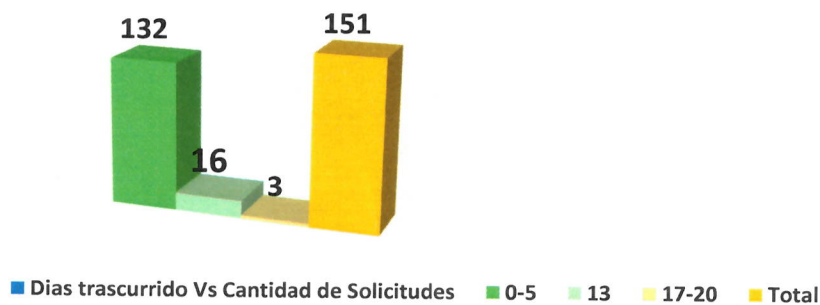
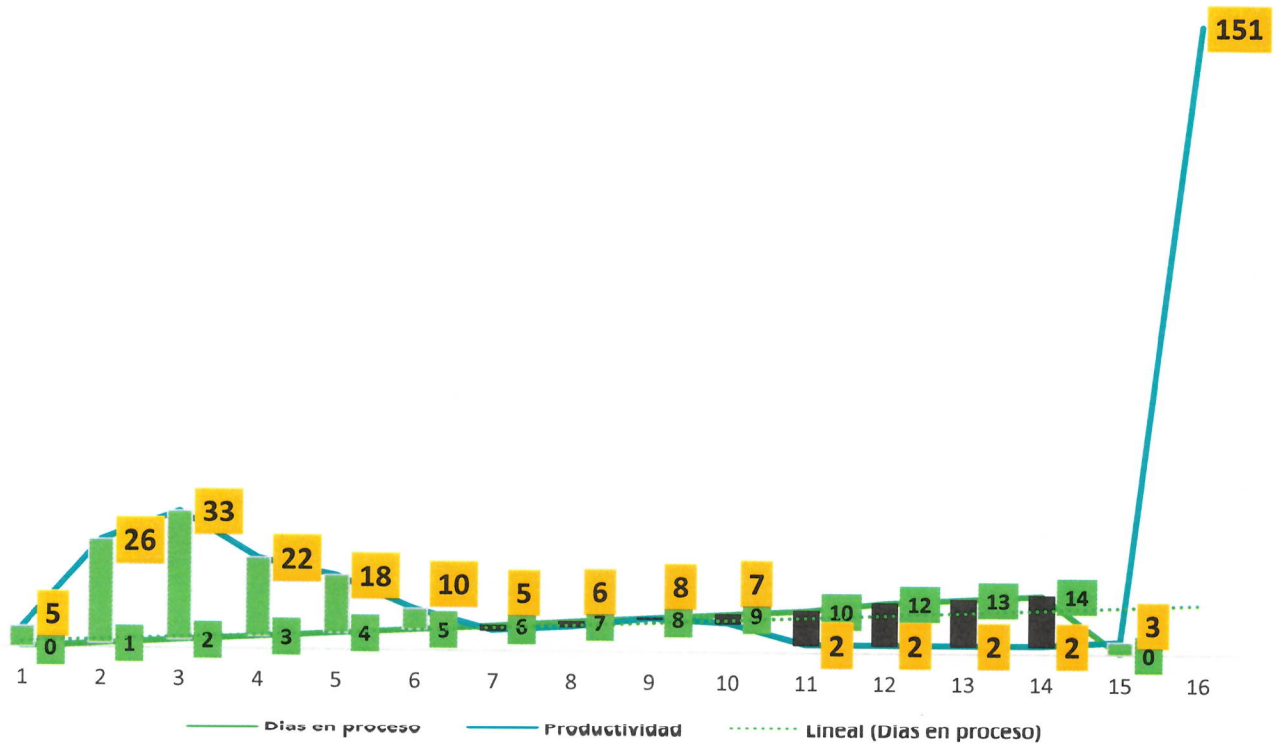
DIRECCIÓN GENERAL DE  
IMPUESTOS INTERNOS

Plazo compromiso entrega solicitudes de información.

El departamento logró aumentar la productividad para la entrega de las solicitudes de información pública realizadas por los contribuyentes. De las 151 SIP 132 se entregaron en el plazo de 0 a 5 días, para un 87.41%.

Gráfico No.7 y 8.

Productividad entrega solicitudes de información pública





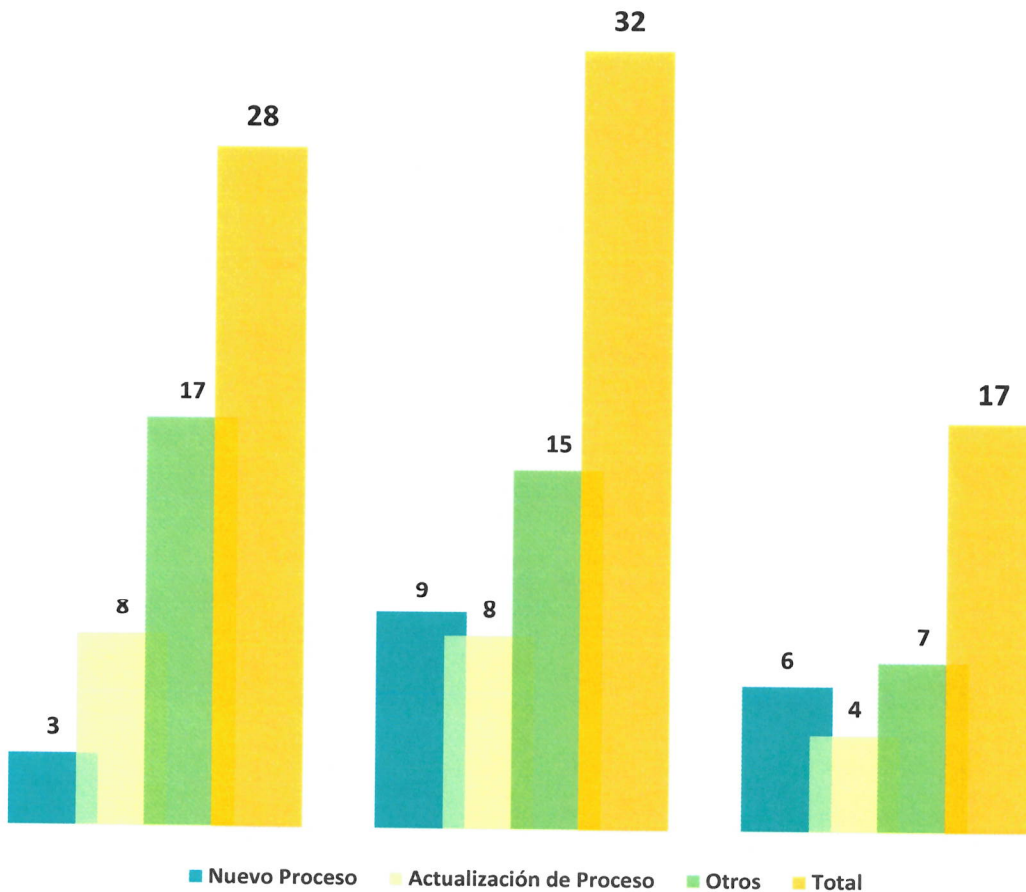
DIRECCIÓN GENERAL DE  
IMPUESTOS INTERNOS

Procesos compras menores.

Del mes de enero a marzo del 2022 el DAIP actualizó y subió al portal de transparencia 77 procesos de compras menores de la Dirección General de Impuestos Internos.

Gráfico No.9.

Carga y actualización procesos compras menores enero a marzo 2022





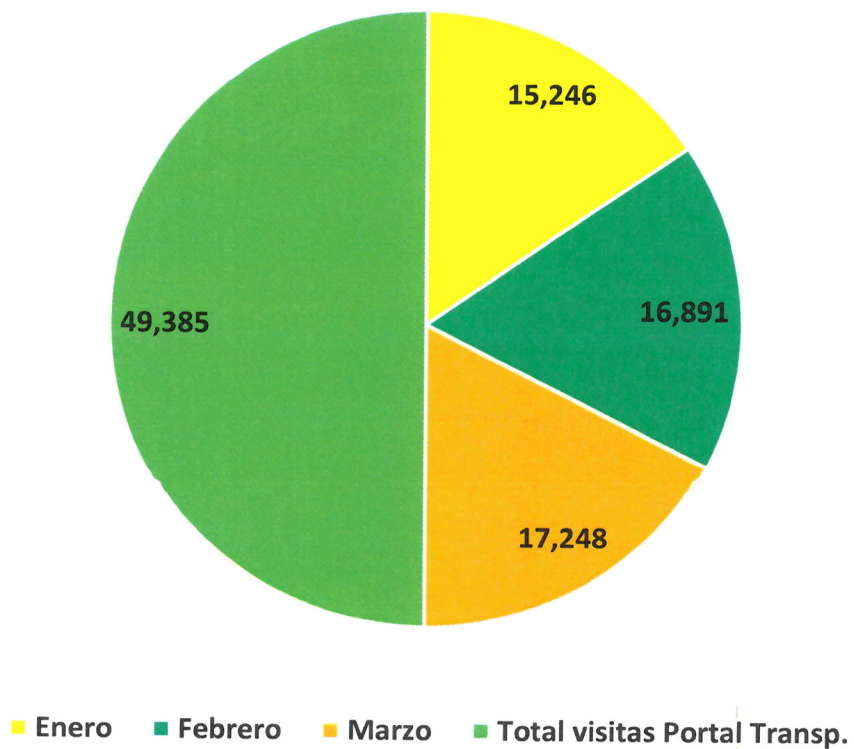
DIRECCIÓN GENERAL DE  
IMPUESTOS INTERNOS

Estadísticas visita Portal de Transparencia.

Durante el primer trimestre del 2022 los contribuyentes visitaron el Portal de Transparencia en 49 mil 385 ocasiones, distribuidas: 15 mil 246 en enero, 16 mil 891 en febrero y 17 mil 248 en marzo.

Gráfico No.10.

Visitas Portal de Transparencia  
enero a marzo 2022





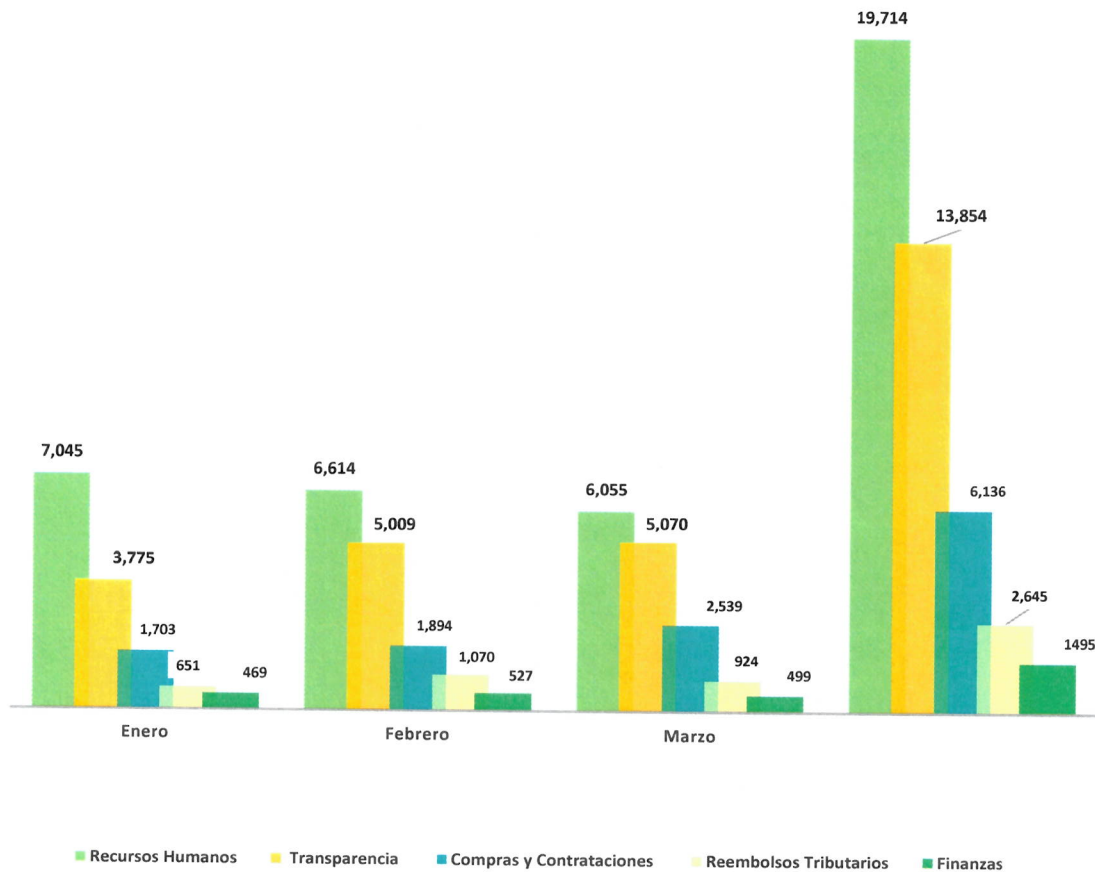
DIRECCIÓN GENERAL DE  
**IMPUESTOS INTERNOS**

### Visitas por secciones Portal de Transparencia.

Las secciones más visitadas en el trimestre corresponden a recursos humanos con 19 mil 714 visitas, transparencia 13 mil 854, compras y contrataciones 6 mil 136, reembolsos tributarios 2 mil 645 y finanzas 1 mil 495.

Gráfico No.11.

Visitas Portal de Transparencia enero-marzo 2022





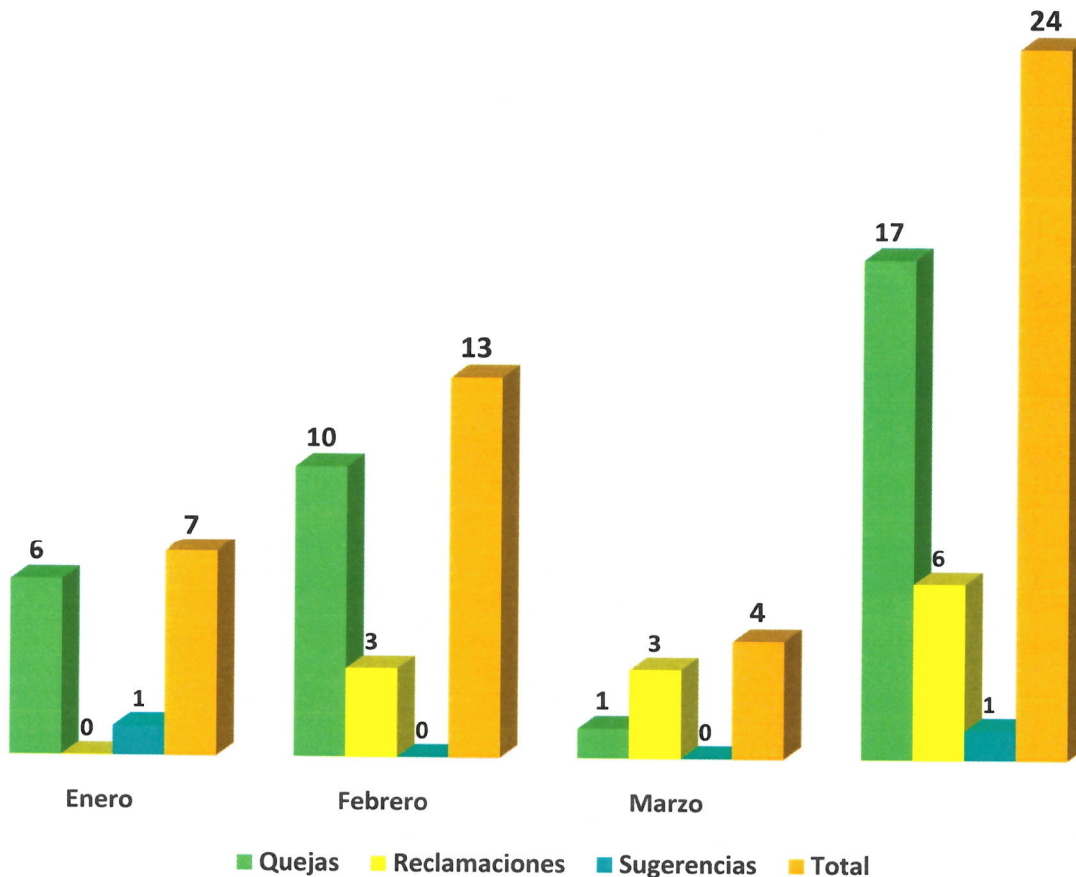
DIRECCIÓN GENERAL DE  
IMPUESTOS INTERNOS

Monitoreo y seguimiento Portal 3 1 1.

En el primer trimestre del 2022, de enero a marzo el DAIP atendió 24 casos recibidos a través del portal tres uno uno (3 1 1), 17 corresponden a quejas, 6 a reclamaciones y uno a sugerencia. Las quejas fueron atendidas en el plazo de seis días, las reclamaciones a los 4 días, en tanto que la sugerencia el mismo día.

Gráfico No.12.

Casos atendidos 311 primer trimestre 2022





DIRECCIÓN GENERAL DE  
**IMPUESTOS INTERNOS**

## Resultados.

Los resultados del trimestre son los siguientes:

- Simplificación y reducción de los plazos compromisos para entregar las informaciones de quince días a cinco.
- 87.41% de solicitudes completadas y entregadas en el plazo de cero a cinco días.
- 98% de solicitudes completadas y entregadas antes de vencer los plazos.
- 90.05% en la evaluación del Portal de Transparencia.
- 32 ejecutivos sensibilizados sobre el sistema de transparencia y libre acceso a la información pública.
- 496 asistencias y/o consultas servidas a los contribuyentes.
- 49 mil 385 visitas realizadas al Portal de Transparencia de la DGII.
- Ciudadanos contribuyentes satisfechos con los servicios recibidos.
- Publicación de tres notas promoviendo la transparencia y las informaciones disponibles en el portal institucional.

**¡DGII cercana y transparente!**

